**河北水利电力学院**

**2023年高新区校区安保服务询价文件**

1. **项目名称**：河北水利电力学院2023年高新区校区安保服务
2. **项目最高限价：**6.8万元；
3. **项目内容**：

**（1）采购项目概况**

河北水利电力学院高新区校区安保服务管理项目，服务地点为河北水利电力学院高新区校区，服务内容包括安保综合管理、校门口保安、校园巡逻等安保服务项目。采购安保服务，人数要求不得低于6人，服务期限为131天。

**（2）项目岗位人数设置及人员要求**

保安岗位6人，具体设置如下：

安保综合管理岗1人，要求：必须是具有3年以上保安管理工作经验，年龄45-60周岁，持有保安员职业资格证书，必须在学院驻点，具有良好的语言、文字表达能力和一定的沟通、协调、组织、指挥能力。

其余5名保安要求：男性，年龄60岁以下、身高170厘米及以上，身体健康，无传染疾病或精神病等不能控制自己行为的疾病病史，无明显缺陷，无违法犯罪等不良记录，无不良嗜好，经保安服务培训机构培训合格，有较好的语言、文字表达能力，能独立履行保安工作职能。

**（3）服务内容及要求**

**（一）安保综合管理岗位职责及服务标准**

1.遵守国家法律、法规和学校的规章制度以及“保安岗位工作职责”、“门卫管理制度”和“校园巡逻管理制度”，具有良好的精神风貌、服务意识、安全意识、责任意识和职业道德，负责监督执行公司的各项规章制度；

2.负责门卫、巡逻人员的管理及工作安排，根据学校实际，制定管理规定；

3.负责对保安人员进行业务培训；

4.根据学校规定，负责保安人员工作的检查、监督和考核；

5.负责不合格保安人员的更换工作；

6.配合安全稳定处，及时处理校园内发生的各类治安案件；

7.遇有大型活动，服从学校统一工作安排，调配人员做好现场安全检查、维护秩序、安全保卫等工作；

8.及时发现和消除安全隐患；

9.随时为师生提供紧急救助服务；

10.其它属于安保服务范围内的工作以及采购人临时交办的任务。

**（二）保安岗位职责及服务标准**

1．遵守国家法律、法规和学校的规章制度以及“门卫管理制度”“校园巡逻管理制度”，具有良好的精神风貌、服务意识、安全意识、责任意识和职业道德，做到风纪整齐，仪表端正，精神饱满，形象良好，身体健康，能胜任本职工作；

2．需着制式保安服装、持证上岗，尊重师生，文明执勤，按章办事。语言文明，说话和气，礼貌待人，工作认真，服务热心；

3．保持高度警惕，坚守值班岗位，值班时不做私活、不闲谈嬉闹、不饮酒、不看闲书、不玩手机，禁止睡岗、脱岗、无故串岗，禁止无关人员在执勤区域内逗留；

4．坚持出入检查、验证、登记、携物凭证出门制度；对外来人员办理会客登记、联系手续。外来施工人员及车辆须征得主办单位同意，方可进入；

5．除恶劣天气外，早六点至晚十一点，一律室外执勤；

6．准时到岗到位，不迟到、不早退，严格交接班手续，按规定认真填写交接班记录；

7．按学校规定的时间开启、锁闭校门，对锁门期间进入学校的外来人员、车辆逐个进行检查登记；

8．禁止商贩、回收废旧物品人员进入学校，禁止在校园门口周围50米内摆摊设点叫买叫卖、堵塞交通，禁止社会闲散人员、携带宠物人员进入学校；

9．防止非法人员破坏大门及附属设施，防止在墙面上涂抹勾画、张贴广告；

10．熟练掌握各种灭火器的使用方法，遇有火灾或其他险情迅速扑救和妥善处置；

11．每天在规定的时间和区域进行常规巡逻和检查，白班每小时至少一次，夜班每两小时至少一次，要有完整的巡逻检查记录，发现可疑情况要及时妥善处置和报告；

12．根据学校安排，在重点时间段加强对重点、要害部位的看护和盯守；

13．及时清理校园内未获得批准的一切活动；

14．在日常执勤、巡逻、检查中遇有打架斗殴、聚众闹事、火警等案件或突发事件，要依法、依规立即进行处置，保护现场，抢救伤员，控制嫌疑人，同时向安稳处和值班领导报告；

15．及时发现和制止发生在校内的违法犯罪行为，配合学校和公安机关处置发生在校园内的有关案（事）件；

16.及时发现和消除安全隐患；

17.随时为师生提供紧急救助服务；

18．保持室内外、大门及周围环境卫生整洁；

19.其它属于安保服务范围内的工作以及采购人临时交办的任务。

**（三）安保服务质量要求**

**1.质量目标要求**

1.1 依托行业标准，根据采购人管理规定与服务要求，制定切实可行的校园保安服务整体方案和应急预案，做到突发事件反应迅速，预案处置有力；

1.2 依法办事，文明值勤，严格管理，保障采购人财产和师生人身不受侵害，维护正常的教学、科研、生活秩序；

1.3 全年无责任事故和责任案件发生，师生对校园安全稳定工作普遍认可，有安全感。

**2.服务质量要求**

2.1 树立“服务第一，用户至上”的思想，保障采购人与师生人身和财产安全；

2.2 管理要坚持原则、工作缜密严谨；服务以人为本、主动热情；处理问题有理、有利、有节；

2.3 坚持原则，针对不同服务对象，区别对待，灵活操作，妥善处理；

2.4 上岗人员仪表整洁，统一着装，挂牌上岗，规范管理，礼貌待人，保持岗位卫生整洁；

2.5 依法办事，文明执勤，不与师生发生争吵或冲突，坚决做到打不还手、骂不还口；

2.6 服务至上，严格管理；有求必应，有警必出。

**3.队伍建设与管理要求**

3.1 从采购人安全实际出发，经常性开展在岗人员业务培训和紧急预案演练；

3.2 内部管理体制及规章制度健全，设立保安队长，专人负责保安队伍的规范化管理；队长每天在校时间不低于八小时，队长不在校时，必须指定负责人；

3.3 中标人采取切实有效措施维护保安队伍的稳定，严格控制非违纪原因的人员轮换比例，合同期限内不超过30%，须经采购人同意方可换人，确保服务质量不因人员变动而受影响；

3.4 保安应聘、录用、离职等管理档案规范，手续齐全，相应资料必须报采购人安全稳定处备案并经采购人审核同意。非沧州市户口从业保安应主动到当地公安机关居住证的办理，并接受公安机关对暂住人口的管理，离职保安严禁擅自进入校园；

3.5 投标人每月要对在岗人员进行业务集中培训，每次培训时间不少于两个小时，并制定培训计划；

3.6 中标人给保安队员的劳动报酬符合国家相关法规，并缴纳相应保险；

3.7 中标人每月5日向采购人提交上月的每日服务质量检查表和月服务质量总结表。

**4.其他要求**

4.1 采购人将对保安服务质量进行全过程监管，中标人日常工作不到位、服务不达标或有违约现象，将依据合同约定，做出相应的违约处理；

4.2 保安人员在岗工作期间和上下班途中，发生的一切人身伤亡，均由中标人负责处理并承担经济及其它责任，采购人不承担任何责任；

4.3 中标人违反国家相关法规，与聘用人员发生纠纷，均由中标人负责调解与处理，采购人不承担责任。

4.4 中标人保安队员未按上班执勤要求所造成的财产损失和事故，均由中标人负责处理并承担经济及其它责任，采购人不承担任何责任。

4.5中标人必须严格执行学院门卫管理制度等制度要求，未按要求执行发生责任事故和经济损失的均由中标人承担一切责任和赔偿，采购人不承担任何责任。

**（四）安保人员服装和警用器械的要求**

1.服装按规定配发（包括：春秋装、夏装、冬装）；

2.对讲机不低于2部；

3.催泪喷雾剂不低于2瓶；

4.橡胶棒棍不低于2个；

5.不锈钢叉不低于2个；

6.防爆头盔不低于2顶；

7.防刺服不低于2套；

8.PC防爆盾牌不低于2具；

9.存放防爆物品置物架1个；

10.其他日常用品（如：太阳伞、拖把、扫帚等）。

**（五）监管与检查考核**

中标人制定考核机制，要从工作实际出发，充分征求采购人意见，共同监管制度、考核机制的落实。建立标准化、规范化的服务体系，加强量化管理，狠抓监督控制。

1.全面制定服务标准，规范服务内容。

2.做好跟踪服务、保障服务。对重点部位和重大活动做到主动服务，精心服务，超前服务。

3.推行服务承诺制和违诺追究制；首问负责制和限时办理制；建立与完善急事急办、特事特办机制。

**注：以上服务内容及要求为重要参数、指标，投标人投标内容须根据招标文件要求进行响应。**

**（4）商务要求**

**\*1.投标报价及有关说明：**

\*1.投标报价：

1.1投标以人民币报价。

1.2**本项目预算为项目最高限价为人民币68000元，投标报价超出最高限价的投标人取消其投标资格。**

1.3投标报价包含完成采购项目的技术服务、人员工资福利、社会保险、服装装备、人员培训、企业利润及税金等全部费用。

1.4投标人应根据自身实力、市场竞争状况及风险等情况自主报价。

\*2.服务期限：131天。

\*3.项目实施地点：河北水利电力学院高新区校区。

\*4.质量标准：满足采购人要求。

5.付款方式：前71天验收一次，验收合格后15日内支付71天费用（如遇法定假日等特殊情况，则付款时间顺延），后60天验收一次，验收合格后15日内支付60天费用（如遇法定假日等特殊情况。

四、 **项目要求**

1.成交供应商须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

1. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（3）法律、行政法规规定的其他条件。

五、**开标要求：**

投标人在报名时需提供营业执照原件或复印件加盖公章，法定代表人证明书及身份证件（原件及复印件加盖公章）或法定代表人授权委托书及被委托人的身份证件（原件及复印件加盖公章），有效报价函（签字盖章），报价函需密封在档案袋中，开标时现场提交。

**附法定代表人授权委托书格式要求**

**法定代表人授权委托书**

致 （采购人）：

本授权委托书声明：我 (法定代表人姓名、职务) 系 (供应商名称) 的法定代表人，现授权委托 (供应商名称) 的 (姓名) 为我公司签署 （项目名称） 的响应文件的法定代表人授权代理人，我承认授权代理人全权代表我所签署的本项目的响应文件并办理一切与之相关的事宜。

授权代理人无转委托权，特此委托。

此处附身份证复印件正反面

并由委托代理人签字

授权代理人： (签字) 性别： 年龄：

身份证号码： 职务：

供应商： （全称） (盖章)

法定代表人： (签字盖章)

授权委托日期： 年 月 日